

**ALGEMENE VERKOOP-, LICENTIE-, SERVICE-,  
LEVERING-, EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Van Remote SD-Europe BV  
 Prof. Bronkhorstlaan 10, gebouw 60  
 3723 MB Bilthoven Nederland  
 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder  
 nummer 30196115, nader te noemen Remote-SD

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tussen u, de "Klant", en Remote-SD, ongeacht of een dergelijk contract betrekking heeft op de aankoop van hardware- software-en applicatieproducten van Remote-SD of de verlening van diensten door Remote-SD. Deel B en C bevatten de specifieke voorwaarden die gelden voor de verkoop van en het verstrekken van licenties voor producten respectievelijk de verlening van diensten door Remote-SD.

**Onderdeel A: Algemene Voorwaarden**

1. Definities
2. Toepasselijkheid, offertes, prijsopgaven
3. Bestellingen
4. Prijzen en betaling
5. Intellectuele eigendomsrechten en licentieverlening
6. Verplichtingen van de klant
7. Activiteitsbeperkingen
8. Garantie
9. Aansprakelijkheid
10. Vertrouwelijke informatie
11. Vorderingen betreffende intellectuele eigendom
12. Handelsmerken
13. Publiciteit
14. Ontbinding en beëindiging van contracten
15. Algemeen

**1. DEFINITIES**

1. In deze algemene verkoop-, licentie-, service-, leverings- en betalingsvoorwaarden gelden de volgende definities:
  - a. Onder "Remote-SD" wordt verstaan Remote Application Management B.V.
  - b. Onder "Voorwaarden" wordt verstaan deze algemene verkoop-, licentie-, service-, leverings- en betalingsvoorwaarden.
  - c. Onder "Producten" wordt verstaan de Apparatuur en/of Software die het onderwerp vormen van de vrijblijvende offerte dan wel het Contract waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
  - d. Met betrekking tot Diensten wordt onder "Prestaties" verstaan de specifieke in verband met de van toepassing zijnde Service Listing of SOW te ontwikkelen en leveren zaken en werken (zoals eventuele maatwerk computerprogrammatuur, rapporten en documentatie maar exclusief Producten, Updates en producten van derden als bedoeld in artikel C.7).
  - e. Onder "Apparatuur" wordt verstaan de hardware (inclusief componenten), softwaremedia en reserveonderdelen genoemd in de standaard productprijzlijsten zoals die van tijd tot tijd door Remote-SD worden gepubliceerd.
  - f. Onder "Diensten" wordt verstaan de diensten als omschreven in een Service Listing of SOW en die uit hoofde van een Contract aan de Klant worden verleend.

- g. Onder "Contract" wordt verstaan iedere overeenkomst tussen partijen voor de levering van een of meerdere Producten en/of het verlenen van Diensten op basis van een Order van de Klant en Orderbevestiging van Remote-SD, waarvan deze Voorwaarden expliciet of impliciet deel uitmaken.
  - h. Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt verstaan alle informatie die de ene partij uit hoofde van of in verband met een Contract aan de andere partij verstrekt en die voorafgaand aan of ten tijde van verstrekking schriftelijk is aangemerkt als vertrouwelijke informatie.
  - i. Onder "Prijzlijst" wordt verstaan de toepasselijke prijslijst van Remote-SD die geldig is ten tijde van de aanvaarding door Remote-SD van de betreffende Order van de Klant.
  - j. Onder "Service Listing" wordt verstaan elke aanbieding in het overzicht van diensten van Remote-SD Services dat te vinden is op het internetadres [www.Remote-SD.com](http://www.Remote-SD.com) (en waarvan een papieren exemplaar op eerste verzoek kosteloos aan de Klant ter beschikking wordt gesteld) of de omschrijving van de diensten zoals die van tijd tot tijd door Remote-SD wordt gepubliceerd en bij een prijsopgave aan de Klant wordt gevoegd en aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, evenals alle andere standaard serviceaanbiedingen die partijen van tijd tot tijd met elkaar overeen kunnen komen.
  - k. Onder "SOW" wordt verstaan een 'statement of work' (een overzicht van werkzaamheden en diensten) met betrekking tot Diensten.
  - l. Onder "Software" wordt verstaan (i) alle binaire softwareprogramma's vermeld in de van tijd tot tijd door Remote-SD gepubliceerde prijslijsten, (ii) alle Updates en (iii) alle bijbehorende gebruikershandleidingen of andere documentatie.
  - m. Onder "Remote-SD Handelsmerken" wordt verstaan alle namen, merken, logo's, designs, verpakkingen, etikettering en andere merkaanduidingen die door Remote-SD in verband met Producten en Diensten worden gebruikt.
  - n. Onder "Updates" wordt verstaan latere releases en correcties van fouten voor eerder in licentie gegeven Software, zoals vermeld in de van tijd tot tijd door Remote-SD gepubliceerde prijslijsten.
  - o. Onder "Order" wordt verstaan een bestelling voor Producten of Diensten die door de Klant schriftelijk ("Schriftelijke Order") of elektronisch ("Elektronische Order") bij Remote-SD wordt ingediend.
  - p. Onder "Orderbevestiging" wordt verstaan een schriftelijke of elektronische bevestiging of factuur van Remote-SD naar aanleiding van een Order.
2. Alle andere met een beginhoofdletter aangeduide termen en begrippen dan de hierboven gedefinieerde hebben de betekenis zoals elders in deze Voorwaarden vastgelegd.

**2. TOEPASSELIJKEID, OFFERTES,  
PRIJSOPGAVEN**

1. **Toepasselijkheid.** Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Remote-SD, alsmede op alle Contracten en overeenkomsten tussen Remote-SD en de Klant met betrekking tot Producten en/of Diensten. Deze Voorwaarden treden in de plaats van alle eerder gedane mondelinge en/of schriftelijke mededelingen, voorstellen, garanties en toezeggingen met betrekking tot de inhoud van het Contract (c.q. de

- Contracten), en prevaleren over eventuele strijdige of aanvullende bepalingen in prijsopgaven, Orders, correspondentie, of soortgelijke mededelingen tussen partijen. Remote-SDs Orderbevestiging en deze Voorwaarden vormen al hetgeen tussen partijen in een Contract is overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden en andere standaardvoorwaarden van de Klant die zijn neergelegd in of waarnaar wordt verwezen op de Orders, de correspondentie, het briefpapier of andere handelsdocumenten van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn niet bindend voor partijen, tenzij zij schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.
2. **Rangorde.** In het geval van tegenstrijdigheid tussen de onderdelen van een Contract geldt de volgende rangorde van geldigheid:
    - a. Remote-SDs Orderbevestiging;
    - b. het van toepassing zijnde deel B c.q. C van deze Voorwaarden;
    - c. het algemene deel A van deze Voorwaarden;
    - d. de van toepassing zijnde prijsopgave, Prijslijst, Service Listing of SOW van Remote-SD; en
    - e. de Order van de Klant.
  3. **Prijsopgaven, orders en aanvaarding van orders.** Prijsopgaven door Remote-SD zijn vrijblijvend voor Remote-SD en vormen een uitnodiging tot aankoop. Prijsopgaven blijven voor wat betreft de daarin genoemde prijzen gedurende een periode van dertig (30) dagen na de datum van uitgifte geldig. Bij het plaatsen van orders dient de Klant het in de desbetreffende prijsopgave van Remote-SD vermelde offertenummer te vermelden. Alle door de Klant bij Remote-SD geplaatste Orders voor Producten of Diensten zijn aanbiedingen aan Remote-SD, en een Contract komt pas tot stand bij aanvaarding van de Order door Remote-SD conform het hierna in Artikel A.3.1 (b) bepaalde.
- ### 3. BESTELLINGEN
1. **Bestelprocedure.**
    - a. De Klant kan Producten en/of Diensten bestellen door:
      - i. het op de door Remote-SD aangegeven wijze plaatsen van een Elektronische Order (waarbij de Klant bevestigt dat Elektronische Orders voor bepaalde Producten of Diensten mogelijk aangevuld dienen te worden met een Schriftelijke Order); of
      - ii. het plaatsen van een Schriftelijke Order bij Remote-SD;

in elk geval steeds onder vermelding van de benodigde Producten en/of Diensten en onder verwijzing naar de offertenummers van Remote-SD. Door het plaatsen van een Order bevestigt de Klant dat op de Order deze Voorwaarden van toepassing zijn.
    - b. Remote-SD kan de Order aanvaarden door:
      - i. een Orderbevestiging aan de Klant; of
      - ii. verzending van de Producten en/of aanvang met verlening van de Diensten die in de Order staan vermeld.
    - c. De aanduiding van de Producten en/of Diensten in de Order en de eventuele Orderbevestiging samen met de van toepassing zijnde Service Listing of SOW en de Voorwaarden vormen gezamenlijk een Contract en creëren een bindende verplichting tot afname respectievelijk levering van die Producten of Diensten.
  2. **Verlenging van Contracten voor Diensten.** Verlengbare Contracten voor Diensten (duurovereenkomsten) worden na afloop van de alsdan lopende periode automatisch met opeenvolgende perioden van één (1) jaar verlengd (met inachtneming van het bepaalde in het onderstaande artikel A.4.3) totdat zij worden opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving van de ene partij aan de andere, zonder oorzaak en om welke reden dan ook, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zestig (60) dagen voorafgaand aan de vervaldag van de alsdan lopende termijn.
  3. **Elektronisch bestellen.** Met betrekking tot het plaatsen van Elektronische Orders garandeert de Klant dat:
    - a. hij elk(e) uniek(e) gebruikersidentificatie en -wachtwoord die/dat Remote-SD aan de Klant toekent geheim zal houden; en
    - b. alle personeelsleden van de Klant die Orders plaatsen daartoe bevoegd zijn.
- ### 4. PRIJZEN EN BETALING
1. **Prijzen.** De prijzen voor Producten en Diensten zijn die zoals vermeld in de desbetreffende prijsopgave van Remote-SD die geldt ten tijde van aanvaarding door Remote-SD van de Order van de Klant. Bij gebreke van een prijsopgave van Remote-SD gelden de prijzen uit de Prijslijst. Remote-SD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Prijslijst te wijzigen.
  2. **Kortingen.** Eventuele uit hoofde van een Contract aan de Klant geoffreerde kortingen gelden enkel voor het desbetreffende Contract tussen de Klant en Remote-SD en gelden niet voor eventuele andere of toekomstige Contracten tussen Remote-SD en de Klant, tenzij de Klant een afzonderlijke overeenkomst met Remote-SD is aangegaan waarin bepaalde kortingen vermeld staan, in welk geval die afzonderlijke koopovereenkomst geldt. Indien de Klant korting werd verleend op basis van bijvoorbeeld omzetvolume, de duur van het Contract voor dienstverlening, vooruitbetaling van het totaal factuurbedrag voor een bepaalde periode voor Diensten, of andere voorwaarden, en de betreffende voorwaarden door de Klant niet worden vervuld, dan zal de Klant dergelijke ten onrechte verkregen kortingen Remote-SD op haar eerste verzoek terugbetalen.
  3. **Verlengbare contracten voor Diensten.** Remote-SD kan de prijzen en/of de eventuele kortingen vermeld in een verlengbaar Contract voor Diensten wijzigen bij verlenging van een dergelijk Contract, dan wel, bij Contracten met een looptijd van meer dan één (1) jaar, jaarlijks, in welk laatste geval de Klant gerechtigd is het Contract te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen gerekend vanaf de datum van wijziging indien het een prijsverhoging betreft die meer bedraagt dan de procentuele wijziging over de periode sedert Remote-SD laatste prijswijziging van de door het CBS gepubliceerde index voor regelingslonen voor overige dienstverlening.
  4. Alle prijzen voor Producten zijn gebaseerd op levering franco huis (DDP -Incoterms 2000) het afleveradres van de Klant in Nederland, en prijzen en vergoedingen voor Diensten zijn gebaseerd op het verlenen van Diensten in Nederland. Alle prijzen en vergoedingen luiden exclusief BTW en eventuele andere door de overheid opgelegde

heffingen. Installatie van Producten is slechts in de prijs inbegrepen indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel krachtens de Prijslijst is inbegrepen.

5. **Vergoedingen** voor Softwarelicenties zijn niet afhankelijk van het nakomen van nadere verplichtingen door Remote-SD, waaronder begrepen, doch niet beperkt, tot professionele Diensten en consultancy.
6. **Betalingstermijn.** Indien de Klant schriftelijke kredietafspraken met Remote-SD heeft gemaakt, dient de Klant alle facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, of, in het geval van Producten, na de datum van aflevering (al naar gelang welke datum later ligt), zonder aftrek, verrekening of opschorting van welke aard dan ook. In alle andere gevallen dient de Klant het factuurbedrag voorafgaand aan verzending van de Producten of verlening van de Diensten contant te voldoen.
7. **Betalingsvoorwaarden.** Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen gelden de navolgende voorwaarden; Bij opdracht zal 50% van het totaal bedrag gefactureerd worden, de tweede 50% bij aflevering goederen.
8. Hangende beoordeling van een eventueel geschil aangaande een factuur is de Klant niet gehouden het in dispuut zijnde deel van een factuur te betalen, mits Remote-SD binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum schriftelijk van het geschil in kennis is gesteld.
9. Rente is verschuldigd vanaf de datum waarop betaling is verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, tegen de wettelijke rente verhoogd met vijf (5) procent per jaar. Indien de Klant het verzuim niet na afloop van een redelijke termijn herstelt door algehele voldoening van de factuurbedragen en de dan verschuldigde rente, is de Klant eveneens aansprakelijk voor vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de laatstgenoemde zoals berekend aan de hand van het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief.

## 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIEVERLENING

1. **Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten.** Ieder der partijen behoudt zijn eigen reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten.
2. **Licentievoorwaarden.**
  - a. **Algemene reikwijdte van licenties.** Remote-SD verleent aan de Klant een licentie voor het gebruik van Software, Updates en Prestaties in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen neergelegd in de specifieke delen van deze Voorwaarden.
  - b. **Auditrechten.** Remote-SD of een door haar in te schakelen onafhankelijk accountantskantoor is bevoegd om, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, de boeken, bescheiden en systemen van de Klant te inspecteren en te controleren teneinde naleving van alle door Remote-SD verleende licenties zeker te stellen. Elke controle wordt gedurende de normale kantooruren van de Klant uitgevoerd en op een dusdanige wijze dat onnodige verstoringen van de bedrijfsactiviteiten van de Klant worden voorkomen.
  - c. **Eigendomsaanduidingen.** Het is de Klant niet toegestaan auteursrechtvermeldingen of andere aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten die zijn aangebracht op door Remote-SD verstrekte materialen te wijzigen of

onzichtbaar maken en de Klant is gehouden die aanduidingen op eventuele kopieën over te nemen.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. Verplichtingen van de Klant als onderdeel van het Contract. De Klant dient al zijn verplichtingen uit hoofde van een Contract na te komen en bevestigt:
  - a. dat het nakomen door de Klant van die verplichtingen een voorwaarde is voor de nakoming van een Contract door Remote-SD; en
  - b. dat eventuele aanvullende Diensten die Remote-SD verleent als gevolg van uitblijven van verrichtingen door de Klant afzonderlijk tegen de alsdan door Remote-SD gehanteerde tarieven voor arbeidsuren en materialen worden gefactureerd.
2. **Medewerking.** De Klant zal zijn medewerking verlenen aan Remote-SD en dient veilige en tijdige toegang te verlenen tot haar bedrijfsgebouwen en computerapparatuur, daaronder begrepen toegang op afstand, adequate werkruimte, faciliteiten en andere diensten, personeel, informatie en materialen die personeelsleden van Remote-SD in redelijkheid nodig kunnen hebben om de verplichtingen van Remote-SD na te kunnen komen. De Klant staat er voor in Remote-SD tijdig van alle noodzakelijke gegevens en informatie te voorzien die Remote-SD nodig heeft voor het nakomen van haar verplichtingen op grond van een Contract en Remote-SD onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van Remote-SDs verplichtingen op grond van het Contract van belang kunnen zijn.
3. **Naleving van wetgeving betreffende gegevens- en privacybescherming.** De Klant dient alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving betreffende het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens uit hoofde van een Contract na te leven. De Klant stemt erin toe dat Remote-SD gegevens van de Klant gebruikt en verwerkt en ziet erop toe dat, waar de Klant aan Remote-SD gegevens verstrekt die op derden betrekking hebben, de Klant die gegevens van die derde heeft verkregen onder goedkeuring van die derde voor het gebruiken en verwerken van die gegevens door Remote-SD.

## 7. ACTIVITEITSBEPERKINGEN

1. **Uitvoerwetgeving.** Producten, Diensten en technische gegevens die door Remote-SD worden verstrekt, kunnen onderworpen zijn aan de uitvoerwetgeving van de Verenigde Staten van Amerika of de in- en uitvoerregelingen van andere landen. De Klant verbindt zich al dergelijke wet- en regelgeving strikt na te leven en alle vergunningen te verkrijgen welke na aflevering van aan de Klant nodig zijn om zaken uit te voeren, opnieuw uit te voeren of in te voeren. Het is de Klant verboden door Remote-SD geleverde zaken uit te voeren of door te voeren naar landen vermeld op de meest recente Amerikaanse uitvoerembargolijsten of naar andere landen waarvoor een Amerikaans embargo of Amerikaanse anti-terroristische maatregelen als aangegeven in de Amerikaanse uitvoerwetgeving gelden. De Klant verbindt zich geen Producten, Diensten of technische gegevens te gebruiken of te verstrekken voor eindgebruik in of ten

behoefte van ballistische, nucleaire, chemische of biologische wapens.

2. **Nucleaire toepassingen.** De Klant erkent dat Producten en Diensten niet ontworpen of bedoeld zijn voor gebruik ten behoeve van het ontwerpen, aanleggen, bedienen of onderhouden van nucleaire installaties.

## 8. GARANTIE

Eventuele garanties op Producten en Diensten staan vermeld in de specifieke delen van deze Voorwaarden, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden, worden alle overige garanties hierbij uitgesloten. Remote-SD doet bovendien geen uitspraken of toezeggingen omtrent de geschiktheid van Producten voor een bepaald doel.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. **Geen beperking van bepaalde soorten van aansprakelijkheid.** Partijen bevestigen hierbij jegens elkaar volledig aansprakelijk te zijn voor:
  - a. overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid of omissies of, in geval van Remote-SD, productaansprakelijkheid als bedoeld in Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. schending van enige verleende en van toepassing zijnde licenties; of
  - c. vorderingen wegens wanbetaling.
2. **Beperkingen op andere soorten van aansprakelijkheid.** Met inachtneming van het in het eerste lid hierboven bepaalde en behoudens in het geval van directe schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van de partij die de schade veroorzaakt en/of diens leidinggevende ondergeschikten, gelden de volgende beperkingen op de aansprakelijkheid van partijen, voor zover die niet is uitgesloten of beperkt in het overigens in deze Voorwaarden bepaalde:
  - a. De totale aansprakelijkheid van een partij jegens de wederpartij voor vorderingen op grond van een toerekenbare tekortkoming van die partij, waaronder begrepen niet-nakoming van garanties, blijft beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Producten en/of Diensten die hij uit hoofde van het desbetreffende Contract heeft gekocht en die het onderwerp zijn van de vorderingen (indien het om een Contract voor Diensten met het karakter van een duurovereenkomst gaat, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant over de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden aan Remote-SD heeft betaald voor die Diensten waarop de aanspraak betrekking heeft) of, indien lager, 50.000,-.
  - b. De totale aansprakelijkheid van partijen voor vorderingen wegens schade aan materiële of onroerende zaken voortvloeiend uit een onrechtmatige daad door personeelsleden van die partij bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een Contract is beperkt tot de feitelijke en aantoonbare kosten van reparatie en/of vervanging van die zaken tot een maximum van € 50.000,-.
  - c. Het bovenstaande onder (a) en (b) is met dien verstande, dat de totale aansprakelijkheid van Remote-SD voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen gedurende een kalenderjaar jegens eenzelfde Klant (waaronder voor het doel van dit lid (c) wordt verstaan alle rechtspersonen die

deel uitmaken van dezelfde groep, zoals bedoeld in art. 2:403 BW, gezamenlijk), en die van die Klant jegens Remote-SD, ongeacht het aantal Contracten en overige verbintenissen tussen die Klant en Remote-SD, nimmer meer dan € 1.500.000,- zal bedragen.

- d. Behoudens als hierboven bepaald, zijn partijen niet aansprakelijk jegens elkaar, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding is gebaseerd. Partijen zijn met name niet aansprakelijk voor gedeerde winst, vertragingsschade, niet-gerealiseerde besparingen, verliezen ontstaan door de verminking of het verloren gaan van gegevens, verliezen veroorzaakt door onderbreking van productieprocessen of verlies van gebruik of enige andere indirecte schade of gevolgschade in verband met of voortvloeiend uit het desbetreffende Contract.

## 10. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Een partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt (de "Ontvangende Partij") mag die Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze uit hoofde van het Contract aan haar was verstrekt. Vertrouwelijke Informatie mag uitsluitend worden verstrekt aan personeelsleden (daaronder begrepen personeelsleden van Remote-SD, en van haar re-sellers) of aan onderaannemers die jegens de ontvangende partij aan soortgelijke vertrouwelijkheidbeperkingen gebonden zijn, en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de Vertrouwelijke Informatie uit hoofde van het desbetreffende Contract is verstrekt.
2. De in het eerste lid van dit artikel vervatte verplichtingen gelden niet voor informatie die:
  - a. rechtmatig en zonder schending van haar verplichting tot vertrouwelijkheid door de Ontvangende Partij is verkregen;
  - b. anders dan door een handeling of omissie van de Ontvangende Partij bij het publiek bekend is of bekend wordt;
  - c. de Ontvangende Partij zelfstandig ontwikkelt zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij; of
  - d. openbaar wordt gemaakt naar aanleiding van een rechtsgeldig gerechtelijk bevel of een overheidsbeschikking, indien de Ontvangende Partij de wederpartij daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en in redelijkheid hulp verleent aan de wederpartij om hem in staat te stellen bezwaar aan te tekenen.

## 11. VORDERINGEN BETREFFENDE INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Iedere partij (de "Vrijwarende Partij") zal op eigen kosten de verdediging op zich nemen tegen of, naar eigen keuze, een minnelijke schikking aangaan ter zake van vorderingen die in rechte tegen andere partij (de "Gevrijwaarde Partij") worden ingesteld, voor zover die vorderingen zijn gebaseerd op de claim dat door de Vrijwarende Partij ontwikkelde en geleverde materialen (onder welk begrip Producten zijn inbegrepen) inbreuk maken op octrooien, handelsgeheimen of auteursrechten van derden. De Vrijwarende Partij vrijwaart de Gevrijwaarde Partij voor alle schadevergoedingen en kosten die uitsluitend zijn toe te schrijven aan een

vordering die door een definitieve uitspraak van de rechter is toegewezen, mits de Gevrijwaarde Partij:

- a. de Vrijwarende Partij onvervuld middels een schriftelijke kennisgeving op de hoogte stelt van de ingestelde vordering;
  - b. de verdediging tegen de vordering, met inbegrip van onderhandelingen ter zake van een mogelijke minnelijke schikking, geheel en al aan de Vrijwarende Partij overlaat;
  - c. de Vrijwarende Partij, op diens kosten, alle beschikbare informatie en ondersteuning ter beschikking stelt;
  - d. met betrekking tot die vordering geen schikkingen of regelingen met de eisende partij treft; en
  - e. niet ernstig in gebreke is in de naleving van het desbetreffende Contract.
2. Indien blijkt dat dergelijke materialen een inbreuk vormen, dan wel naar de redelijke mening van de Vrijwarende Partij aanleiding kunnen geven tot een vordering, kan de Vrijwarende Partij, naar eigen keuze:
    - a. ten behoeve van de Gevrijwaarde Partij het recht tot gebruik van die materialen verkrijgen;
    - b. die materialen vervangen dan wel zodanig aanpassen dat de inbreuk niet langer bestaat; of,
    - c. indien noch (a) noch (b) in redelijkheid haalbaar is, die materialen terugnemen en de netto boekwaarde ervan vergoeden.
  3. Partijen hebben geen enkele verplichting indien en voor zover een vordering voortvloeit uit:
    - a. gebruik van materialen in combinatie met apparatuur, programmatuur of gegevens die afkomstig zijn van een derde;
    - b. inachtneming door de Vrijwarende Partij van ontwerpen of specificaties die afkomstig zijn van de Gevrijwaarde Partij;
    - c. wijziging van materialen anders dan op aanwijzing van de Vrijwarende Partij; of
    - d. gebruik van een versie van materialen die een vermeende inbreuk vormt, indien die vermeende inbreuk te vermijden was door het gebruik van een andere aan de Gevrijwaarde Partij beschikbaar gestelde versie.
  4. Dit artikel bevat de volledige regeling van de aansprakelijkheid van iedere partij (als Vrijwarende Partij) en de enige mogelijke vormen van verhaal voor elke partij (als Gevrijwaarde Partij) met betrekking tot vorderingen inhoudende dat materialen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## 12. HANDELSMERKEN

1. De Klant kan naar Producten en Diensten verwijzen door middel van de aan die Producten en Diensten verbonden namen, mits die verwijzingen niet misleidend zijn en in overeenstemming zijn met de *Remote-SD Trademark and Logo Policies*, die te vinden zijn op het internetadres <http://www.Remote-SD.com/policies/trademarks> (en waarvan een papieren exemplaar op eerste verzoek kosteloos aan de Klant ter beschikking wordt gesteld).
2. Het is de Klant niet toegestaan Remote-SD Handelsmerken te verwijderen of te wijzigen of Producten of Diensten van zijn eigen handelsmerken of logo's te voorzien. De Klant bevestigt dat elk gebruik van Remote-SD Handelsmerken door de Klant uitsluitend ten dienste is van Remote-SD.
3. De Klant verbindt zich ertoe geen Remote-SD Handelsmerken op te nemen of te verwerken in de eigen handelsmerken, servicemerken, handels- of

bedrijfsnamen, internetadressen, domeinnamen of soortgelijke aanduidingen.

## 13. PUBLICITEIT

Op voorwaarde dat de Klant desgevraagd van Remote-SD de mogelijkheid krijgt vooraf die materialen te controleren, is het Remote-SD toegestaan de naam van de Klant te gebruiken in promotiematerialen, waaronder begrepen persberichten, presentaties en klantreferenties met betrekking tot de verkoop van Producten of Diensten. Deze toestemming is kosteloos en geldt voor het wereldwijde gebruik door Remote-SD en de aan haar gelieerde ondernemingen in elk willekeurig medium. Remote-SD behoeft de voorafgaande goedkeuring van de Klant voor publiciteit die uitspraken, citaten, steunbetuigingen en toerekeningen van de Klant bevat, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

## 14. ONTBINDING EN BEËINDIGING VAN CONTRACTEN

1. **Ontbinding.** Elk der partijen kan een Contract met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden:
  - a. in geval van een niet-herstelbare wezenlijke niet-nakoming van dat Contract door de wederpartij;
  - b. indien de wederpartij een voor herstel vatbare wezenlijke niet-nakoming van dat Contract niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijk van die niet-nakoming in kennis is zijn gesteld, herstelt; of
  - c. indien de normale uitoefening van het bedrijf van de wederpartij wordt gestaakt, aan de wederpartij al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de wederpartij failliet wordt verklaard, of indien de wederpartij wordt geliquideerd of geliquideerd gaat worden.
2. Tussentijdse opzegging verlengbare Contracten. Contracten die het karakter van een duurovereenkomst dragen en verlengbaar zijn kunnen gedurende hun initiële overeengekomen looptijd door partijen niet tussentijds worden opgezegd. Elk der partijen kan een Contract dat het karakter van een duurovereenkomst draagt en dat na zijn initiële looptijd conform het bepaalde in Artikel A.3.2 is verlengd te allen tijde door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, zonder oorzaak en om welke reden dan ook, tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zestig (60) dagen.
3. **Te verrichten handelingen na ontbinding of beëindiging.** Na ontbinding, beëindiging of afloop van een Contract (om welke reden dan ook):
  - a. verstrekt elke partij aan de wederpartij alle eigendommen van die wederpartij die zij met betrekking tot dat Contract in haar bezit of onder haar beheer heeft, waarbij geldt dat deze eigendommen, afgezien van normale slijtage, in goede staat dienen te zijn;
  - b. zal Remote-SD de Klant alle uit hoofde van een ontbonden of beëindigd en al dan niet afgerond Contract voor de levering van Diensten Prestaties leveren, tegen ontvangst van betaling voor tot aan de datum van beëindiging verleende Diensten; en
  - c. dient de Klant, in gevallen waarin het Contract door Remote-SD om reden van toerekenbare tekortkoming

zijdens de Klant is ontbonden, alle kopieën van Software die door de Klant uit hoofde van dat Contract zijn verkregen te vernietigen.

4. Voortbestaan van rechten en verplichtingen. Rechten en verplichtingen uit hoofde van een Contract en deze Voorwaarden die uit hun aard dienen te blijven voortbestaan, blijven na ontbinding, beëindiging of afloop van het Contract onverminderd van kracht

## 15. ALGEMEEN

1. **Overmacht.** Een partij is uit hoofde van geen enkel Contract aansprakelijk voor niet-nakoming, en een dergelijke niet nakoming valt die partij niet toe te rekenen, indien die niet-nakoming veroorzaakt wordt door gebeurtenissen of omstandigheden die in redelijkheid buiten de invloedssfeer van die partij liggen, en indien die partij al het redelijkerwijs mogelijke doet om alsnog nakoming te bewerkstelligen. Deze bepaling ontslaat geen der partijen van hun verplichting tot het verrichten van betalingen die alsdan verschuldigd zijn en die geen verband houden met de overmachtsituatie.
  2. **Kennisgevingen.** Alle schriftelijke kennisgevingen op grond van of in verband met een Contract of deze Voorwaarden dienen hetzij persoonlijk te worden overhandigd hetzij op een wijze die door een bewijs of bevestiging van ontvangst aangetoond kan worden, en treden na ontvangst in werking. Kennisgevingen die via elektronische post of per fax worden gedaan worden aangemerkt als schriftelijke kennisgevingen.
  3. **Rechtsverwerking of -afstand.** Een uitdrukkelijke afstand van recht of het niet onmiddellijk uitoefenen van rechten uit hoofde van deze Voorwaarden of een Contract vormt geen blijvende afstandsverklaring of verwachting van niet-uitoefening van rechten.
  4. Nietigheid. Indien enigerlei bepaling van deze Voorwaarden nietig is of door een gerechtelijke instantie of arbiter vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
  5. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting. Deze Voorwaarden en alle Contracten worden uitsluitend beheerst door en uitgelegd conform het Nederlands recht, en de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken van 1980 en de rechtskeuzeregelingen van enig rechtssysteem worden hierbij uitgesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Contract worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
-